

Jäsenehdot

LUOVAN jäsenyyden yleiset sopimusehdot

1. LUOVA jäsenyys

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Tmi Satu Suomalainen tarjoaman LUOVA jäsenyys palvelun ja nimetyn henkilön (jäsenen) välillä.

LUOVA jäsenyys on aina henkilökohtainen ja sen alaikäraja on 13 vuotta. Jäsenellä on velvollisuus pitää omat, jäsenyyteen liittyvät tietonsa ajan tasalla. Jäsenyyteen liittyviksi tiedoiksi luetaan koko nimi, osoite, sähköpostiosoite sekä henkilötunnus. Jäsentietojen päivittäminen tapahtuu www.vello.fi jäsensivuilla.

Jäsenyys oikeuttaa Kuopion LUOVA jäsenyys ateljeetilan käytön sopimuksen voimassaoloaikana jäsenehtojen ja aukioloaikojen mukaisesti. Jäsenyys ei sisällä taidetarvikkeita, kertakäyttöastioita ja muita tarvikkeita, mitä jäsen tarvitsee taulun maalaamiseen.

2. Jäseneksi liittyminen

LUOVAKSI jäseneksi liittyminen on mahdollista ainoastaan verkkokaupassa osoitteessa <https://vello.fi/luovajasenyyys/membership>. Jäseneksi liittyvä henkilö täyttää verkkokaupassa pyydetty tiedot jäsenyyden perustamista varten ja vastaa tietojen oikeellisuudesta.

Suomalainen henkilötunnus tarvitaan mahdollisia perintätoimia varten. Erillinen tietosuojaselostus löytyy Tmi Satu Suomalaisen verkkosivuilta (<https://www.satusuomalainen.fi>).

Jäsenyys vahvistetaan hyväksymällä LUOVAN jäsenyyden sopimusehdot ja maksamalla kertaluonteinen liittymismaksu, sekä ensimmäisen kuukauden kuukausimaksu.

2.1. Liittymismaksu

Kertaluonteinen liittymismaksu kattaa jäsenyyden perustamiskulut sekä kulkukoodin kustannukset. Liittymismaksua ei palauteta. Liittymismaksu veloitetaan aina jäsenyyden perustamisen yhteydessä.

2.2. Verkkokaupasta peruutusosoikeus

Verkkokaupasta ostetulla jäsenyydellä on kuluttajansuojalain (KSL) mukainen 14 vuorokauden peruutusosoikeus (KSL 6:14). Jos jäsenyys perutaan 14 vuorokauden kuluessa, Tmi Satu Suomalainen pidättää itsellään maksetun liittymismaksun KSL 6:19:n mukaisena kohtuullisena korvauksena. Jäsenyyden peruutuksesta tulee ilmoittaa osoitteeseen satu@satusuomalainen.fi 14 vuorokauden sisällä ostohetkestä.

2.3. Alaikäisen jäsenyys

Alle 18-vuotias henkilö voi liittyä LUOVAKSI jäseneksi vain huoltajan suostumuksella. Jäsenyyden alaikäraja on 13 vuotta. Alaikäisen jäsenyydestä, sekä sen maksuista vastaa alaikäisen huoltaja. Alaikäiselle perustetun jäsenyyden maksajan / huoltajan tulee ilmoittaa sähköpostitse satu@satusuomalainen.fi omat tiedot (nimi, osoite, sähköpostiosoite sekä henkilötunnus) mahdollisia perintätoimia varten.

3. Jäsenkortti

LUOVAN jäsenyyden ovikoodi on aina henkilökohtainen. Sitä ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön eikä sillä saa päästää toista henkilöä LUOVAN ateljeetiloihin. Jäsen vastaa itse ovikoodin turvallisesta säilytyksestä ja käytöstä.

Ovikoodi toimii LUOVAN jäsenyyden kulunvalvonnassa henkilökohtaisena tunnistautumismenetelmänä ja kulkulupana LUOVAN ateljeetiloihin. Jokainen käynti rekisteröityy.

Uuden jäsenen ovikoodi ilmoitetaan uudelle jäsenelle 24h kuluessa jäsenyyden ostamisesta.

Jos ovikoodi on joutunut väärin käsiin, siitä on ilmoitettava on viipymättä puhelimitse Satu Suomalaiselle 050 595 9333 tai sähköpostitse osoitteeseen satu@satusuomalainen. Korvaavan uuden ovikoodin jäsen saa vanhan koodin mitätöimisen jälkeen. Tämä ei aiheuta jäsenelle kustannuksia.

4. Jäsenyys

Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys

Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys (myös nimellä "kuukausijäsenyys") on jatkuva. Sopimus astuu voimaan siitä hetkestä, kun henkilö hyväksyy nämä sopimusehdot, vahvistaa jäsenyysoston LUOVAN jäsenyyden verkkokaupassa ja suorittaa siihen liittyvät maksut kokonaisuudessaan.

Toistaiseksi voimassa oleva kuukausijäsenyys on voimassa niin kauan, kunnes se erikseen kirjallisesti irtisanotaan. Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys laskutetaan kuukausittain. Sen irtisanomisaika on yksi jäsenkuukausi. Jäsenkuukaudella tarkoitetaan kuukausilaskutuksen eräpäivien välistä aikaa. Irtisanomiskäytäntö kuvataan erikseen näissä jäsenehdoissa.

5. Laskutus

Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys laskutetaan kuukausittain jäsenyyden eräpäivän mukaisesti. Kuukausimaksujen eräpäivä on liittymispäivä.

Liittymisen yhteydessä maksetaan verkkokaupassa hyväksytyllä maksutavalla kertaluonteinen liittymismaksu sekä ensimmäisen jäsenkuukauden kuukausimaksu. Nämä maksut suoritetaan kahdessa eri verkkokaupassa. Kertaluonteinen liittymismaksu suoritetaan Holvin verkkokaupassa ja varsinainen jäsenmaksu kuukausittain Vello järjestelmässä. Verkkokaupassa suoritettavaa maksua ei voi jakaa usean eri maksuvälineen kesken. Toisesta jäsenkuukaudesta eteenpäin kuukausimaksu veloitetetaan suoraan automaattisesti jäsenen maksukortilta.

6. Maksutavat

6.1. Toistaiseksi voimassa oleva (kuukausijäsenyys) jäsenyys: Maksu vain kaikilla yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla.

Laskun jättäminen maksamatta ei irtisano toistaiseksi voimassa olevaa jäsen sopimusta. Jäsen vastaa kaikista kustannuksista, jotka aiheutuvat seuraavista syistä: jäsenen tililtä ei voi veloittaa jäsenmaksua, koska tilillä ei ole katetta, maksukortin numero on vaihtunut, maksukortti on vanhentunut. Jäsenen vastuulla on ilmoittaa virheellisestä laskusta osoitteeseen satu@satusuomalainen.fi

6.2. Maksutavaksi ei käy virike-edut tai lahjakortti.

6.3. Laskujen perintä: Ropo Capital Oy

Jäsenyyksien maksamattomien laskujen perinnän hoitaa Ropo Capital Oy (Y-tunnus:2495037-7). Tmi Satu Suomalainen on oikeus siirtää maksamattomat laskut perintään.

Liikasuoritusten ja virheellisten maksujen palautuksesta peritään 5 euron palvelumaksu.

7. Jäsenyyden tauotus

Toistaiseksi voimassa olevassa jäsenyydessä ei ole tauotusmahdollisuutta.

8. Jäsenyyden irtisanominen

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisaika on yksi (1) jäsenkuukausi. Jäsenyyden irtisanominen tehdään Vello-palvelussa tai sähköpostitse vapaamuotoisella irtisanomisilmoituksella osoitteeseen satu@satusuomalainen.fi. Laskujen maksamatta jättäminen tai se, että ei käytä palvelua, ei irtisano sopimusta. Sopimuksen irtisanominen tehdään aina kirjallisesti ja se lasketaan tehdyksi sinä päivänä, kun Tmi Satu Suomalainen on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

Irtisanotun jäsenyyden päättymispäivä määräytyy jäsenen henkilökohtaisen laskutuseräpäivän mukaan. Se ilmoitetaan jäsenelle irtisanoutumisvahvistuksessa sähköpostitse. Jäsenyys päättyy irtisanomisajan loppuun, ellei irtisanomista peruta ennen sitä. Irtisanomisen voi perua maksutta irtisanomisajan aikana kirjallisella ilmoituksella.

Esimerkki: Jäsenen laskun eräpäivä on aina kuun 5. päivä. Jäsen irtisano jäsenyytensä 20.1. Kuluva jäsenkuukauden maksettu aika tulee täyteen 4.2 ja jäsenyys päättyy yhden kuukauden irtisanomisajan jälkeen, eli 4.3. Irtisanomiskuukauden kuukausimaksu maksetaan normaalisti.

9. Yleiset jäsenehdot

9.1. Väärinkäytökset ja muut sopimuksen päättämisen ehdot

LUOVA jäsenyys on aina henkilökohtainen. Jäsenyyttä ei voi siirtää tai vuokrata toiselle henkilölle. Ovikoodia ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön eikä sillä saa päästää toista henkilöä LUOVA ateljeetiloihin. Ovikoodin luovuttaminen toisen henkilön käyttöön on sopimuksen välittömän katkaisemisen peruste.

Jos Tmi Satu Suomalainen havaitsee jäsenyyden väärinkäytön, sillä on oikeus päättää jäsenyys välittömästi ja periä jäseneltä 200 euron sopimusrikkomusmaksu. Jos jäsenyys on päätetty väärinkäytöksen takia, Tmi Satu Suomalaisella ei ole velvollisuutta palauttaa maksettuja maksuja jäsenelle, tai hyvittää jo muodostunutta seuraavan jäsenkuukauden laskua.

Tmi Satu Suomalainen voi harkintansa mukaan joko keskeyttää tai päättää jäsenyyden yksipuolisesti esimerkiksi, mutta ei esimerkkeihin rajoittuen, seuraavissa tapauksissa:

maksamattomat jäsenmaksut

jäsenyyden / jäsenkortin väärinkäyttö

ateljeetilan ilmapiiriin sopimaton käytös

yleisten sopimusehtojen rikkominen

Näissä tapauksissa Tmi Satu Suomalaisella ei ole velvollisuutta palauttaa etukäteen maksettuja jäsenmaksuja tai hyvittää jo muodostunutta laskua. Jäsenyyden keskeyttäminen tai päättäminen maksamattoman laskun vuoksi ei poista jäsenen maksuvelvollisuutta tulleista ja muodostuneista laskuista.

Jos jäsenyys on keskeytetty maksamattomien jäsenmaksujen vuoksi, jäsenen tulee ottaa yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen satu@satusuomalainen.fi ja sopia maksamattomien laskujen maksamisesta ja jäsenyyden palauttamisesta. Tmi Satu Suomalaisella on oikeus siirtää maksamattomat laskut perintään.

9.2. Yleiset sopimusehdot

- Ateljeetiloissa EI SAA KÄYTTÄÄ spraymaaleja tai muita haisevia aineita, kuten useimmat vernissat. Mieti aina onko tuotteessasi liikaa hajuja.
- Taulut on jätettävä kuivumaan niille varatuille paikoille. Kuivuneita tauluja on kenellä vain lupa siirtää niille varattuun paikkaan. Siirrossa on noudatettava ehdotonta huolellisuutta.
- Pensselit ja muut maalaamiseen käytettävät pestävät tarvikkeet pestään vain niille tarkoitettussa tilassa. Pesutilaan voi jättää tarvikkeet kuivumaan nimikoituun astiaan, josta jäsen siirtää ne mahdollisuuksien mukaan omaan tarvikeboksiin.
- Jäsen voi säilyttää ateljetiloissa vain sen verran taidetarvikkeita, jotka mahtuvat hänelle varattuun tarvikeboksiin. Tarvikeboksi viedään käytön jälkeen takaisin sille varattuun paikkaan.

- Ateljeetiloihin ei saa tuoda säilytettäväksi mitään mikä ei mahdu tarvikeboksiin. (paitsi rajoitetusti maalaus pohjia)
- Jäsen voi säilyttää ateljeetiloissa korkeintaan 5 maalaus pohjaa.
- Ateljeetiloissa voi maalata maksimissaan kooltaan 150cm x 100cm taulun.
- Jos haluat maalata omassa rauhassa, voit ilmoittaa ystävällisesti sanallisesti siitä muille jäsenille. Varmin merkki omaan rauhaan on omat kuulokeet korvilla. Tätä singnaalia jokaisen jäsenen tulee kunnioittaa.
- Jäsen sitoutuu noudattamaan yleistä siisteyttä.
- Ateljeetiloissa alkoholin nauttiminen on kiellettyä.
- Toiminta perustuu isoon luottamukseen. Toimi siis luottamuksen arvoisesti ja älä edes ajattele käyttäväsi muita tarvikkeita, kuin omiasi.
- Ateljeetiloissa ei saa silmittömästi roiskia maaleja. Kattoa ei ole suojattu, joten jäsenen on pidettävä huoli, että maalia ei saa olla mm. katoissa, ikkunapenkeissä, ikkunoissa, muissa ateljeetilassa olevissa tauluissa, kiinteissä kalusteissa jne.

9.3. Jäsenen vastuut ja muut huomioitavat seikat

Jäsenen tulee antaa jäseneksi liittyessä oikeat tiedot ja jatkossa ilmoittaa Tmi Satu Suomalaiselle nimen, puhelinnumeron, osoitteen ja henkilötunnuksen muutoksesta. Osoite- ja henkilötiedot eivät päivitty automaattisesti jäsenyys tietoihin tai laskutukseen. Alaikäisen jäsenyydestä ja tietojen oikeellisuudesta vastaa jäsenen huoltaja.

Jäsen vastaa siitä, että jäsenkortti on ainoastaan sen omistajaksi merkityn jäsenen käytössä.

Jäsen vastaa itse vakuutuksistaan. Harrastaminen Tmi Satu Suomalaisen ateljeetilassa tapahtuu jäsenen omalla vastuulla, ja jäsenen tulee noudattaa esillä olevia käyttöohjeita ja muuta ohjeistusta.

Jäsenen tulee huomioida, että LUOVA ateljeetilassa ei ole aina henkilökuntaa paikalla. Jäsen vastaa itse siitä, että hänen terveydentilansa on sellainen, että hän voi turvallisesti harrastaa LUOVA ateljeetilassa.

Jäsen on vastuussa ateljeetilan oikeanmukaisesta käytöstä, LUOVAAN ateljeetilaan sopivien harrastusmenetelmien noudattamisesta sekä Tmi Satu Suomalaisen henkilöstön erikseen kirjallisesti tai suullisesti antamien ohjeiden ja sääntöjen noudattamisesta.

Jäsen on velvollinen selvittämään LUOVA ateljeetilojen ja varustelun sopivuus itselle ennen jäsenyyden ostamista. Tähän on mahdollisuus sopia henkilökohtainen tutustumisaika.

Tmi Satu Suomalainen ei vastaa henkilövahingoista tai aineellisista vahingoista, jotka aiheutuvat jäsenelle tai tämän omaisuudelle.

LUOVAN jäsenyyden ateljeetila on tarkoitettu taulujen maalaamista varten, ja jäsen voi käyttää niitä yksinomaan kyseiseen tarkoitukseen. Harrastaessa tulee noudattaa LUOVAN jäsenyyden etikettiä.

Jäsen tiedostaa, että toisen henkilön kuvaaminen ilman lupaa pukuhuoneessa tai muussa vastaavassa tilassa on ateljeetilassa kielletty ja rikoslain 24 luvun 6 §:n mukaisesti tuomittava salakatseluna. Jäsen sitoutuu siihen, että jos hän kuvaa pukuhuoneessa tai ateljeetiloissa siten, että kuvassa näkyy myös muita, hän kysyy suostumuksen kuvaamiselle muilta pukuhuoneessa tai ateljeetilassa olevilta.

Tmi Satu Suomalainen tiedottaa jäseniä LUOVAA jäsenyyttä koskevista asioista sähköpostitse sekä tarvittaessa verkkosivujensa kautta. Tmi Satu Suomalainen ei vastaa siitä, jos jäsenen antamaan sähköpostiosoitteeseen lähetetty tiedote ei tavoita vastaanottajaa tai tule luetuksi.

9.4. Muutokset hinnoissa ja sopimusehdoissa, sekä palveluntarjoamisen esteet

Tmi Satu Suomalainen pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin. Hintojen muutokset ilmoitetaan verkkosivuilla ja jäsenille lähetettävällä uutiskirjeellä, ja ne astuvat voimaan aikaisintaan ilmoituspäivää seuraavan kuun alusta lukien.

Tmi Satu Suomalaisella on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä Yleisiä Sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat Yleiset Sopimusehdot löytyvät Tmi Satu Suomalaisen verkkosivuilta.

Tmi Satu Suomalaisella ei ole velvollisuutta hyvittää jäsenen maksamia maksuja, jos se joutuu hetkellisesti sulkemaan LUOVAN ateljeetilan tai osan ateljeetilasta siellä suoritettavien välttämättömien huoltotöiden tai muiden vastaavien syiden vuoksi.

Ateljeetila voidaan jakaa kahdeksi erilliseksi tilaksi. Toista erillistä ateljeetilaa voi Tmi Satu Suomalainen käyttää yksityistilaisuuden pitämiseen. Tällöin jäsenet voivat käyttää vain puolikasta tilaa koko ateljeetilasta.

Tmi Satu Suomalaisella on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle ilman jäsenen nimenomaista suostumusta.

Tmi Satu Suomalainen ei ole vastuussa ylivoimaisista esteistä, jotka estävät tai rajoittavat LUOVAA jäsentä käyttämästä Tmi Satu Suomalaisen ateljeetilaa. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen tapahtuma, jota Tmi Satu Suomalainen ei ole voinut ennakoida tai estää kohtuullista huolellisuutta noudattaen. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi sota, epidemiat, pandemiat, sisäiset levottomuudet, luonnonmullistukset, yleinen liikenteen tai tietoliikenteen keskeytyminen, lakko tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen syy.